

Số: /KH-UBND

Phú Thù, ngày 26 tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH

**Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động
của Đảng ủy - HĐND - UBND, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an
toàn thông tin mạng trên địa bàn phường Phú Thù năm 2023**

Căn cứ Luật Công nghệ thông tin ngày 29/6/2006;

Căn cứ Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Căn cứ Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/04/2020 của Chính phủ về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/04/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng nhằm cải thiện chỉ số xếp hạng của Việt Nam;

Căn cứ Chỉ thị số 39-CT/TU ngày 10/6/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hải Dương về tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế; Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 26/3/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Hải Dương về Nghị quyết “Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch hành động số 2358/KH-UBND ngày 25/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về thực hiện Nghị quyết “Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Hải Dương; Kế hoạch số 4362/KH-UBND ngày 26/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Hải Dương năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 19/3/2021 của Ủy ban nhân dân thị xã Kinh Môn về ứng dụng Công nghệ thông tin và Xây dựng chính quyền điện tử trên địa bàn thị xã Kinh Môn giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 103/KH-

UBND ngày 16/8/2021 của Ủy ban nhân dân thị xã Kinh Môn về “Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn thị xã Kinh Môn; Căn cứ kế hoạch của UBND thị xã Kinh Môn về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị xã Kinh Môn năm 2023;

Ủy ban nhân dân phường Phú Thù xây dựng Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Đảng ủy - HĐND - UBND, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn phường Phú Thù năm 2023 như sau:

I. MỤC TIÊU:

1. Mục tiêu chung:

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng các chỉ tiêu đã đạt được trong thời gian vừa qua. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng, phát triển chính quyền điện tử nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước. Tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Mục tiêu cụ thể:

2.1. Mục tiêu về phát triển Chính quyền điện tử phường:

- Cổng thông tin điện tử thành phần tuân thủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

- Duy trì và triển khai sử dụng ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, phần mềm chữ ký số, đảm bảo 90% văn bản đi, đến được gửi, nhận trên phần mềm.

- 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ *mail.haiduong.gov.vn* trong công việc.

- 80% máy tính của cán bộ, công chức, viên chức được cài đặt phần mềm diệt Virus có bản quyền.

- Đầu tư, nâng cấp hệ thống máy tính, máy scan phục vụ mục tiêu xây dựng chính quyền điện tử.

- Tham gia tập huấn nâng cao nhận thức của cán bộ lãnh đạo, quản lý và công chức về vai trò, tầm quan trọng của chính quyền điện tử; nâng cao năng lực của cán bộ, công chức về sử dụng, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc.

2.2. Mục tiêu về phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- Nâng cao hiệu quả hoạt động hệ thống Cổng thông tin điện tử của phường bảo đảm cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử.

- Tổ chức tiếp nhận ý kiến góp ý trên môi trường mạng thông qua chuyên mục Hòm thư góp ý trên cổng thông tin điện tử.

- Tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức , mức độ 4 đối với cấp xã, phường đạt từ 50% trở lên.

- 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết TTHC.

- Duy trì, vận hành, nâng cấp, đầu tư cơ sở vật chất Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường.

- Bộ phận một cửa được trang bị đầy đủ các thiết bị công nghệ thông tin và ứng dụng các giải pháp công nghệ thông tin phù hợp việc tiếp nhận, theo dõi quá trình xử lý, tra cứu, thống kê, tổng hợp, trả kết quả hồ sơ theo yêu cầu của người dân và doanh nghiệp.

2.3. Mục tiêu về phát triển hạ tầng công nghệ thông tin:

- Được kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH:

1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước:

- Tiếp tục tổ chức khai thác sử dụng có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung đã được đầu tư và triển khai. Tổ chức rà soát, đánh giá và bổ sung, hoàn thiện chức năng các phần mềm trên cơ sở nhu cầu sử dụng thực tế tại địa phương.

- Tiếp tục ứng dụng chứng thư số để bảo đảm việc trao đổi, lưu trữ và xử lý văn bản điện tử trong cơ quan nhà nước theo quy định tại Thông tư số 01/2019/TT-BNV ngày 24/01/2019 của Bộ Nội vụ.

2. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp:

- Thường xuyên rà soát, đánh giá tình hình cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử của địa phương; bổ sung các chuyên mục, cập nhật thông tin đúng thời gian quy định nhằm bảo đảm đáp ứng các yêu cầu về cung cấp thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ; kịp thời đề xuất và triển khai hiệu quả các hoạt động nâng cấp, công tác an toàn thông tin cho các cổng/trang thông tin điện tử, bảo đảm kênh cung cấp, trao đổi thông tin giữa cơ quan nhà nước với người dân, doanh nghiệp được duy trì ổn định, liên tục và thông suốt.

- Triển khai thực hiện các nhiệm vụ: Rà soát, bổ sung danh mục thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4; rà soát, nâng cấp trang thiết bị của Bộ phận một cửa,

- Thực hiện cung cấp dịch vụ công mức độ 4 phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng “biểu mẫu điện tử”, “hồ sơ điện tử” để nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng khi đăng ký thực hiện thủ tục hành chính mức độ 3, 4.

3. Xây dựng, hoàn thiện các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành tạo nền tảng phát triển chính quyền điện tử:

- Xây dựng cơ sở dữ liệu (CSDL) dùng chung, CSDL chuyên ngành, lĩnh vực phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin của UBND liên kết với CSDL dùng chung của cấp trên.

4. Hạ tầng kỹ thuật:

- Cài đặt phần mềm bảo vệ máy tính tại các bộ phận tránh virus xâm nhập và bảo vệ trước các cuộc tấn công mạng từ bên ngoài.

- Bổ sung trang thiết bị công nghệ thông tin cần thiết phục vụ công việc của cán bộ, công chức.

5. Công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin:

- Tiếp tục sử dụng chứng thư số chuyên dùng để bảo đảm việc trao đổi, lưu trữ và xử lý văn bản điện tử trong cơ quan nhà nước.

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy định bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động nội bộ của đơn vị; thực hiện quản lý chặt chẽ việc sử dụng các thiết bị, phương tiện kỹ thuật số có tính năng lưu trữ, trao đổi thông tin để phòng ngừa lộ, lọt thông tin qua mạng; kiểm tra an ninh và an toàn thông tin các thiết bị, phần mềm hệ thống, phần mềm ứng dụng và các công cụ khác trước khi đưa vào sử dụng; các thiết bị, phần mềm do tổ chức, cá nhân nước ngoài tặng hoặc tài trợ phải được kiểm định an toàn trước khi sử dụng.

- Sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh Hải Dương (@haiduong.gov.vn) hoặc hệ thống thư công vụ khác do các cơ quan Trung ương triển khai sử dụng tại địa phương; không được sử dụng các hệ thống thư điện tử công cộng để thực hiện hoạt động công vụ.

6. Nguồn nhân lực cho ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin:

- Đẩy mạnh, đổi mới công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp trong việc ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử.

- Tham gia đầu đủ các chương trình đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức về Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử, khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin, làm việc trên môi trường mạng, giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

III. GIẢI PHÁP:

1. Giải pháp về môi trường chính sách:

- Xây dựng các văn bản tổ chức thực hiện và hướng dẫn thi hành để cụ thể hóa các văn bản của Đảng, Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của tỉnh về công tác ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử.

- Xây dựng và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo nhằm tạo điều kiện thuận lợi thúc đẩy triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử của phường.

- Rà soát, cập nhật, hoàn thiện các quy định, quy chế về hệ thống thông tin dùng chung, về an toàn thông tin, trao đổi văn bản điện tử, sử dụng chữ ký số, các quy định về cập nhật CSDL, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC,...

- Hoàn thiện cơ chế về tài chính và đầu tư cho ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền điện tử.

2. Giải pháp tài chính:

- Ngân sách địa phương đảm bảo cho các hoạt động ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước năm 2023, được cân đối phù hợp quy định của Luật Ngân sách nhà nước, trong đó bố trí nguồn kinh phí chi thường xuyên hợp lý để duy trì hoạt động ổn định cho các hệ thống thông tin đã được đầu tư.

- Huy động nguồn vốn từ doanh nghiệp, các nhà tài trợ có nhu cầu đầu tư, hỗ trợ trong lĩnh vực công nghệ thông tin.

3. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính:

- Xây dựng các văn bản thực hiện công tác tuyên truyền, triển khai các hệ thống thông tin đã được đầu tư phục vụ hiện đại hóa hành chính.

- Thực hiện chuẩn hóa quy trình, thủ tục hành chính; duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phục vụ công tác cải cách hành chính của cơ quan.

4. Giải pháp tổ chức, triển khai:

- Kiện toàn và phát huy vai trò, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử phường, đặc biệt là công tác tham mưu các cơ chế, chính sách, phương án, giải pháp phát triển ứng dụng công nghệ thông tin mang tính chiến lược, lâu dài và bền vững.

- Tăng cường vai trò người đứng đầu cơ quan nhà nước trong tổ chức triển khai ứng dụng công nghệ thông tin ở địa phương.

- Kết hợp chặt chẽ ứng dụng công nghệ thông tin với công tác quản lý, điều hành của lãnh đạo và hoạt động cải cách hành chính tại cơ quan; gắn việc đánh giá hiệu quả công tác quản lý, công tác cải cách hành chính với hiệu quả triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan.

- Tổ chức đánh giá tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan; gắn ứng dụng công nghệ thông tin với chỉ tiêu thi đua, khen thưởng của đơn vị và thủ trưởng cơ quan.

5. Các giải pháp khác:

- Quán triệt, cụ thể hóa các nội dung của Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND phường Phú Thứ năm 2023, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch.

- Tiếp tục nghiên cứu, đổi mới công tác tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức về vai trò và hiệu quả của việc ứng dụng công nghệ thông tin; khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia các hoạt động cung cấp, trao đổi thông tin qua mạng, đặc biệt là sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, nhằm giảm chi phí và thời gian, từng bước nâng cao dân trí và chất lượng cuộc sống.

IV. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN

(Có Phụ lục Danh mục nhiệm vụ, dự án công nghệ thông tin năm 2023 kèm theo)

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- UBND phường chủ động bố trí kinh phí để triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại địa phương mình phù hợp với chủ trương, định hướng chung của thị xã.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử phường

Theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này và định kỳ báo cáo UBND thị xã kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch.

2. Bộ phận Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các bộ phận liên quan tham mưu UBND phường, Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử phường tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp với các bộ phận liên quan tham mưu xây dựng, hoàn thiện cơ chế, chính sách nhằm đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về công nghệ thông tin trên địa bàn phường.

- Tăng cường công tác truyền thông nâng cao nhận thức về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

- Theo dõi việc tổ chức thực hiện, tổng hợp tình hình để kịp thời tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân phường giải quyết các vướng mắc phát sinh.

3. Bộ phận Tài chính - Kế toán

Trên cơ sở khả năng cân đối ngân sách, tham mưu bố trí kinh phí năm 2023 để thực hiện Kế hoạch *(trong đó bao gồm kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan)*.

4. Văn phòng Đảng ủy

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND thị xã, Phòng Văn hóa và Thông tin xây dựng các chương trình phối hợp giữa các cơ quan để gắn kết hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử với công

tác cải cách hành chính; xây dựng các văn bản chỉ đạo, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, triển khai các hệ thống thông tin đã được đầu tư phục vụ hiện đại hóa hành chính.

- Thực hiện tốt công tác đánh giá thi đua khen thưởng của địa phương, trong đó có kết hợp lồng ghép các nội dung đánh giá xếp hạng ứng dụng công nghệ thông tin.

5. Bộ phận Văn hóa - thông tin

- Căn cứ Kế hoạch này, cụ thể hóa thành các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023, bảo đảm phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương nhằm tổ chức thực hiện có hiệu quả.

- Thực hiện báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch này về Ban Chỉ đạo xây dựng chính quyền điện tử thị xã Kinh Môn qua Phòng Văn hóa và Thông tin.

6. Đài Phát thanh, Cổng Thông tin điện tử phường.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin; tăng cường thời lượng tuyên truyền, phổ biến các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông tại địa phương./.

Nơi nhận:

- Phòng VH-TT;
- TT Đảng ủy - HĐND; ;
- Lãnh đạo UBND;
- Trưởng các ngành, đoàn thể;
- Lưu.

CHỦ TỊCH

Trương Thị Bồn

PHỤ LỤC
Danh mục nhiệm vụ, dự án công nghệ thông tin
phường Phú Thứ năm 2023

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2023 của UBND phường Phú Thứ)

TT	Tên dự án	Mục tiêu	Phân công thực hiện	
			Chủ trì	Phối hợp
I	Xây dựng và hoàn thiện cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin			
1	Mua sắm bổ sung trang thiết bị máy tính, máy in, máy scan	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử	Văn hóa - TT	Các bộ phận chuyên môn
2	Triển khai hệ thống phòng họp không giấy	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử	Văn phòng UBND	Các bộ phận chuyên môn
3	Tăng cường hoạt động Công tác TTĐT phường	Tăng cường công tác tuyên truyền	Văn hóa - TT	Các bộ phận chuyên môn
II	Ứng dụng công nghệ thông tin			
1	Cung cấp dịch vụ công mức 3,4	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, nâng cao hiệu quả hoạt động trong công tác quản lý và điều hành. Tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân	Văn phòng UBND	Các bộ phận chuyên môn
2	Hệ thống quản lý văn bản và điều hành	Nâng cao hiệu quả hoạt động trong công tác quản lý và điều hành	Văn phòng UBND	Các bộ phận chuyên môn
3	Hệ thống thư điện tử công vụ	Nâng cao hiệu quả trong hoạt động chỉ đạo, điều hành	Văn hóa - TT	Các bộ phận chuyên môn
4	Hệ thống một cửa điện tử	Nâng cao chất lượng của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Văn phòng UBND	Các bộ phận chuyên môn
5	Chữ ký số	Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin	Văn phòng UBND	Các bộ phận chuyên môn

III	Tập huấn nâng cao trình độ ứng dụng công nghệ thông tin cho CBCC và hướng dẫn, giới thiệu cho người dân sử dụng và khai thác tiện ích chính quyền điện tử			
1	Tham dự tập huấn nâng cao trình độ ứng dụng, sử dụng công nghệ thông tin của cán bộ lãnh đạo, cán bộ quản lý và công chức	Nâng cao năng lực trong hoạt động quản lý và điều hành	Văn hóa - TT	Các bộ phận chuyên môn
2	Tuyên truyền sâu rộng đến người dân và doanh nghiệp về việc triển khai chính quyền điện tử của phường	Tuyên truyền ứng dụng CNTT trên địa bàn phường	Văn hóa - TT	Các bộ phận chuyên môn